

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		回収率	
ま〜ぶる・び〜と		2025年2月3日		8名		7		88%	
チェック項目	○	△	×	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	1			助言して頂いたことを園内で実践することで子どもへの成長に繋がりました。一対一で見ると集団で見るという視点の違いもあり、取り入れることが難しい物もありました。	ご意見ありがとうございます。まずはやってみるからスタートかと思えます。お伝えの仕方がよくなかったようですので、今後はよりわかりやすい方法でご説明させていただきます。			
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6				毎回同じ方が来て下さったので、時期ごとの子どもの様子や成長について話することができた。私たちの不足している知識を教えていただき大変勉強になりました。				
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	6				子どもの様子について質問したことを丁寧に教えていただきました。				
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	2			子どもの実態を把握したうえで課題を共通理解できました。				
5 事業所からの支援に満足していますか。	5	1			ご利用の様子を保護者から詳しく聞いてどのような支援をしているかわかりました。				
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応				
いつもお世話になっております。とても相談しやすくアドバイスもわかりやすいです。集団の中で本児にとっても周りの友達にとってもプラスになるように一緒に考えて下さることが心強くとても助かっています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。					今回、長文のコメントもいただきましたが、すべて良い方法とは思っておりません。そもそも、訪問先様と事業所では仕組みも異なる物であり、その環境化でいかに保育・教育を受けることができるようになるかである。そのため、一方的な指摘・指導という物では無く、一緒に協働・協力・連携を図り、本人とご家族を支えることができるかどうかの関係作りが重要であると考えます。今後は、接遇も踏まえレベルアップを図り、よりよい保育所等訪問で提供できるようにいたします。				