

30年児発サービス評価表

返却数

38 返却率

95.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	備考(コメント抜粋)	
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3		1	①未就学児は十分なスペースがあると思う	
		89%	8%	0%	3%		
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	37	1			①いつも報告を聞いて、専門的な視点からの話が勉強になる。②専門的な知識がある先生が多い	
		97%	3%	0%	0%		
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	16	3			①通路の落下防止壁に所々、すき間があるのがこわい②階段が少し急③階段には手すりはないです。	
		50%	42%	8%	0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	38				①書面でいただきわかりやすい②子供たちの様子をよくみて計画を実行している	
		100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3			①本人に合うものをいろいろ考えている②前回取り組んだもの、新たなものと織り交ぜてあってよい	
		92%	8%	0%	0%		
⑥ 保育所・幼稚園との交流や、障害のない子どもと接する機会があるか	9	17	11		1	①個別で対応して頂いているため機会はない②交流したことないので不明③保育所、幼稚園等の交流となると遠いので、難しい	
		24%	45%	29%	3%		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				①とても丁寧にやっけて頂いている	
		100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38					①報告の内容が、個性をふまえた専門的なお話で、いつも励みになる②毎回家での対応の仕方などアドバイス頂いている③ここに来て、息子の事が少しわかってきた気がする
		100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2				①面談の機会がちゃんと作ってある②定期的に面談やこちらの質問に答えてもらい助かる
		95%	5%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	17	2			①来年は増えそうなので楽しみ②参加できてないので不明③昨年度は1度出席した
		50%	45%	5%	0%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	10			1	①以前、ラインのタイムラインに駐車場での約束が載っていたが、常に見ているわけではないので、工夫(周知)してもらえたと思う②ラインやおたよりですぐに知らせてもらっている③苦情を聞いたことがない
		71%	26%	0%	3%		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1				①LINEも時間外でも対応して頂き、大変助かる	
	97%	3%	0%	0%			
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	9			1		
	74%	24%	0%	3%			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	36	2					
	95%	5%	0%	0%			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	8	2		緊急対応マニュアルが壁に貼付してあるのは、見た。	
		74%	21%	5%	0%		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	18	5		1	①←よくわからない。訓練の日にセッションがない②自分たちは参加していないが、スタッフの方達は参加しているように思う	
	37%	47%	13%	3%			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2			①本人がどこまで理解しているのかわからない②楽しそうにしている。行った日はイキイキしている。③とても楽しみにしている	
		95%	5%	0%	0%		
⑱ 事業所の支援に満足しているか	37	1				①◎②頼りになる先生ばかりで安心	
	97%	3%	0%	0%			