

30年放デイサービス評価表

返却数 54 返却率 85.7%

全体返却数 92 全体返却率 89.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	備考(コメント抜粋)
環境・体制整備	① 54	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	49 91%	4 7%	0 0%	1 2%	①もう少し広いと活動内容もひろがるかなと思う
	② 54	職員の配置や専門性は適切であるか	51 94%	2 4%	0 0%	1 2%	
	③ 54	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24 44%	26 48%	1 2%	3 6%	エレベーター室のドアを開けるとちょうど階段から上がってきた人と当たりそうになる
適切な支援の提供	④ 54	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	52 96%	2 4%	0 0%	0 0%	①その時々に必要な支援をいただいている
	⑤ 54	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	51 94%	3 6%	0 0%	0 0%	
	⑥ 54	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと接する機会があるか	3 6%	20 37%	28 52%	3 6%	①わからない②友達の声があんなり言動があんなりしますが、人間関係の誰か中に入って頂ける方が必要かと思う③参加したことがないのでわかりません④必要ない⑤専門性のある放デイなので、他と同じではないところが良い⑥利用回数が少なくわからない⑦希望していない
保護者への説明等	⑦ 54	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54 100%	0 0%	0 0%	0 0%	①最近活動中の姿が見れないのが残念。映像でもいいので見れるといいなと思う
	⑧ 54	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53 98%	1 2%	0 0%	0 0%	①丁寧に説明してもらっている
	⑨ 54	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54 100%	0 0%	0 0%	0 0%	①いつもの確なご助言、大きなご支援をいただけて、とても心強い
	⑩ 54	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30 56%	21 39%	2 4%	1 2%	①わからない②情報共有、収集できる機会のない私にとって、定期的開催されるお茶会の機会は有り難い③保護者の連絡に対し不満はない
	⑪ 54	子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46 85%	7 13%	0 0%	1 2%	①苦情は特にない②これまで苦情を言ったことがない③わからない
	⑫ 54	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51 94%	3 6%	0 0%	0 0%	①レッスンのふり返りなど直接説明がある
	⑬ 54	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44 81%	10 19%	0 0%	0 0%	
非常時の対応	⑭ 54	個人情報に十分注意しているか	50 93%	4 7%	0 0%	0 0%	
	⑮ 54	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33 61%	18 33%	0 0%	3 6%	①以前マニュアルをもらったが、新しいものがあればほしい②他の事業所に比べてやや劣っていると思う
満足度	⑯ 54	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34 64%	18 34%	0 0%	1 2%	①一度だけ訓練を見学しましたが、参加したことはない。
	⑰ 54	子どもは通所を楽しみにしているか	54 100%	0 0%	0 0%	0 0%	①とても楽しみに、前向きに通所しています。
	⑱ 54	事業所の支援に満足しているか	49 91%	5 9%	0 0%	0 0%	①支援に満足しているが毎週利用できたら良いと思う②母子共にとても感謝している③指導は十分に満足しているのもっと利用したいと常に思っている④日数を増やしてほしい